

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR

Stimată/Stimat asigurat,

În vederea evaluării serviciilor medicale pe care le oferim în cadrul **CLINICCO**[®] și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la următoarele întrebări din și de a înmâna acest chestionar personalului medical.

- Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația Dvs.
- Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim
- Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

1. Sexul: bărbat femeie

2. Vârsta dvs. : _____ ani

3. În ce secție ați fost internat : _____

4. Cum apreciați modul în care ați fost primit și au fost ascultate solicitările Dvs?

foarte bine bine satisfactor nesatisfactor

Comentati, daca este cazul: _____

5. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

Personalul medical nesatisfăcător bine foarte bine

Cazare nesatisfăcător bine foarte bine

Curățenie nesatisfăcător bine foarte bine

Alimentație nesatisfăcător bine foarte bine

6. Timpul acordat de medicul curant pentru consultarea Dvs :

nesatisfăcător bine foarte bine

7. Calitatea îngrijirilor medicale acordate de :

Medicul curant nesatisfăcător bine foarte bine

Asistentele medicale nesatisfăcător bine foarte bine

Infirmiere nesatisfăcător bine foarte bine

8. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:

În timpul zilei da nu

În timpul nopții da nu

Sâmbăta, duminica și sărbătorile legale da nu

9. Vă rugăm să acordați calificative pentru alimentatia primita la:

Portie nesatisfăcător bine foarte bine

Aspect nesatisfăcător bine foarte bine

Temperatura nesatisfăcător bine foarte bine

Observații _____

10. Impresia dvs. generală :

nemulțumit mulțumit foarte mulțumit

11. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital ?

în mod cert da probabil că da în mod categoric nu

12. Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării :

13. Cum ați aflat de serviciile oferite de CLINICCO® Brasov?

- internet
- medic de familie/specialitate
- Recomandarea unui apropiat (din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc.)
- De la alți pacienți
- Altă sursă Precizați care este aceasta.

Vă mulțumim pentru colaborare!

Adrian Teciu

Director Executiv

