

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR INTERNAȚI

Acte necesare formalităților de internare:

1. Biletul de trimitere de la medicul de familie/specialist din ambulator
2. Buletin sau carte de identitate
3. Cardul de asigurat/ adeverința înlocuitoare
4. Dovada de asigurat: cupon de pensie; adeverința de salariat eliberată și vizată de Casa de asigurări de sănătate, adeverința de elev/student/militar în termen

Drepturile pacienților

1. Pacienții au dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârstă, sex, etnie, religie sau convingeri politice.
2. Pacienții au dreptul la adresabilitate liberă la asistență medicală, conform prevederilor legale.
3. Pacienții au dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate.
4. Dreptul de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul, prognoza afecțiunii.
5. Informațiile trebuie comunicate pacienților într-o manieră adecvată capacității lor de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba oficială, trebuie să existe mijloace de traducere.
6. Dreptul de a fi informat, de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activități de cercetare / învățământ care implică persoana sa.
7. După ce au fost informați asupra tratamentului pacienții au dreptul să-l accepte sau să-l refuze.
8. Când pacienții sunt incapabili să-și exprime voința și este necesară intervenția medicală de urgență consimțământul poate fi presupus dacă nu există elemente exprimate anterior de pacient, care să ateste refuzul consimțământului.
9. În cazul pacienților fără discernământ consimțământul este exprimat în scris de aparținătorul sau reprezentantul legal.
10. Pacienții au dreptul de a fi informați asupra facilităților de care dispune spitalul pentru asistența personală, siguranța și confortul său.
11. Dreptul pacientului la intimitate și la confidențialitatea tuturor informațiilor legate de afecțiunea sa.
12. Pacienții au dreptul de a fi vizitați cu condiția respectării programului de vizită stabilit de conducerea spitalului.
13. Pacienții au dreptul să primească la cerere servicii religioase.
14. Dreptul la continuitatea îngrijirilor.
15. Bolnavii care necesită investigații sau consultații suplimentare pot beneficia de aceste servicii.
16. Pacienții au dreptul de a li se examina/rezolva plângerile într-o manieră justă, eficientă, promptă de a fi informați asupra rezultatului.

Obligațiile pacienților :

1. Să poarte ținuta regulamentară de spital pe durata internării. La internare este obligatorie igiena personală (duș) imediat după ce pacientul ajunge în salon.
2. Sa efectueze - înaintea oricărei intervenții chirurgicale - toaleta generală (duș), după care să folosească ținuta (pijama, camașă de noapte) pusă la dispoziție de Clinica Clinicco.
3. Să nu părăsească unitatea sanitară în ținuta de spital, fiind interzisă circulația pe străzi sau în parcuri în astfel de ținută.
4. Să nu consume băuturi alcoolice și să nu fumeze în incinta spitalului.
5. Să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al spitalului și al secției.
6. Să respecte și să aibă o atitudine civilizată față de personalul medical și de îngrijire, precum și față de ceilalți pacienți.
7. Să respecte programul de liniște între orele 22 :00 – 06 :30 și să păstreze curățenia în incinta spitalului.
8. Nu se permite tulburarea liniștii, degradarea mobilierului și bunurilor din dotarea secției și spitalului.
9. Să respecte toate acțiunile privind igiena și curățenia care se desfășoară în spital, inclusiv în saloane (activitatea infirmierelor începe la ora 6.30). Să permită aerisirea saloanelor de cel puțin 2 ori pe zi, și ori de câte ori este nevoie.
10. Să respecte programul de servire a mesei.
11. Să păstreze alimentele de orice fel numai în frigider (nu pe masă sau noptieră).
12. Să nu folosească telefoanele mobile în secția de Anestezie-Terapie Intensivă, pentru a evita dereglarea aparaturii din dotare și perturbarea liniștii celorlalți pacienți.
13. Să evite convorbirile telefonice după orele 22.00 (în saloanele cu 2 sau 3 paturi), acestea putând fi efectuate numai în cazuri de strictă necesitate.
14. Să vizioneze programele TV fără a deranja ceilalți pacienți.
15. Să achite contravaloarea serviciilor deosebite de cazare și masa la externare.

NOTA :

1. Prima zi de spitalizare începe la ora internării pacientului, odată cu luarea în evidență de către spital.
 2. Spitalizarea continuă este spitalizare cu durata de spitalizare mai mare de 12 ore, conform prevederilor art.2 ale Anexei nr.23 ale Ord. nr.388/2015 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2015 a H.G. nr. 400/2014 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2014-2015.
 3. Următoarele zile de spitalizare încep la ora 00:00.
16. Să respecte programul de vizită stabilit de conducerea spitalului.
 17. Să folosească toate facilitățile din saloane și din spital cu responsabilitate.